

住まいのサービス

LOHAS CLUBはメンテナンスサービスではありません！
 便利なポイント制度や設備機器の延長保証、会員様限定のイベントの開催まで、使えば使うほどお得！

住宅設備機器が動かなくなった 「住宅設備機器エラー表示」 お問い合わせサービス

給湯器やガスコンロなどの設備機器が「急に動かなくなった…」そんな時、リモコンの液晶に数字やアルファベットの表示が出ていることはありませんか？表示されている文字を問い合わせると、問題の原因や対処方法が特定できる場合があります。故障やエラー表示でお困りの際にはお電話ください。

リフォームした給湯器が故障した！

この数字はなんだろう…



法律に関するトラブルやお困りごとに！ 顧問弁護士無料相談

不動産や相続、人間関係まで「どうしたらいいの？」という暮らしの中のトラブルに、OKUTAの顧問弁護士が25分まで無料でご相談承ります。完全ご予約制となりますが、お気軽にお問い合わせください。



長く快適に過ごしたい！ お家まるごと点検

「住み慣れたわが家を長くきれいに保ちたい！」住まいは定期的にメンテナンスすることで長く快適に過ごせます。リフォーム工事をした箇所はもちろん、工事をしていない箇所も、お家全体をまるごと点検します。診断後はきちんと補修方法もアドバイスさせていただきます。住まいの不満を早期発見・早期解決するため、年に一度、お家の健康診断をおすすめします。



メンテナンスサービス

Handymanは最大60種類のメンテナンスやクリーニングのサービスがグレード毎に出張費のみで何度でもご利用いただけます！

LOHAS CLUBの「住宅メンテナンスサービス」はグレード毎に3,300円(税込)の出張費のみで、作業費実質無料でご利用いただけます。「お家のメンテナンス」では、水漏れや排水の詰まりなどの緊急対応や細かな不調の修理・修繕など、各種サポートサービスをご用意しています。「暮らしのサポート」では、頑固な汚れもすっきり落とせるエアコンや換気扇のクリーニングだけでなく、草刈りや枝切りなど軽作業のサポートも充実しています。
 ※1日でご利用できるHandyman無料サービスは、1つのサービスのみとなります。
 ※同日に2つ以上のサービスをご利用される場合、2つ目からのサービスは通常工賃を頂戴いたします。

サービス一覧はこちら



エアコンクリーニング

普段の掃除では行き届かない内部まで、専用の機材・洗剤を使用して汚れを落とすと同時に、落とした汚れをご自分の目で確認いただけます。自然素材の洗剤を使用しているため人体にも環境にも優しく、汚れを落とすだけでなく、防菌・抗菌・抗酸化の効果もあります。



換気扇クリーニング

キッチンの換気扇は油汚れがたまりやすく、汚れが溜まったままだと換気の質が落ちてきます。頑固な汚れも徹底洗浄！油汚れや水あかなど、落ちにくい汚れも綺麗にし、効率の良い換気ができるようになります。



枝切り作業

高いところまで伸びた木の枝、掃いても掃いても終わらない落ち葉の掃除など、大変ですよ。Handymanでは、伸びた枝や木の伐採、雑草取りや砂利敷きなど、お庭の手入れも承っています。



無駄は一切なし！

会費は全額ポイント還元！

半年に一度引き落とされる会費は、1円=1ポイントとして全額ポイント還元していますので、無駄は一切ありません。使用期限はなく、会員様同士であれば譲渡も可能です。
 ※会費は会員様毎に振替月が異なります。口座振替の場合は振替月の15日前後にポイント加算。カードの場合は月初めに決済、翌日にポイント加算。

ポイントを貯めておけば急な出費にも安心！



長く安心できる！保証期間延長サービス 住宅設備機器10年延長保証

LOHAS CLUBに入っていると、リフォームの時に採用した設備機器が最大10年間保証になることを「知らなかった！」という方も多いのではないのでしょうか？メーカーへ直接問い合わせる前にOKUTAへご相談ください。メーカー保証が終了した後も、最大10年間、メーカー保証とほぼ同等の保証を行います。

＜対象の設備機器＞

システムキッチン/ガスコンロ/IHヒーター/食器洗い乾燥機/換気扇/換気システム/浴室/換気乾燥暖房機/システムバス/給湯器/エコキュート/電気温水器/ドアホン/便器/洗浄暖房便座/洗面化粧台/手洗い器/水洗金具/太陽光発電システム



大攻略

徹底的に使い尽くす！
 時短に活用！

LOHAS CLUB サービス

「どんなサービスがあるの?」「ポイントはそんなお客様の声にお応えして、LOHAS LOHAS CLUBは住宅や暮らしに関するお客様の「困った!」を解決するため、様々な今回は「いつ」「どんなときに」使えるサービスお得に便利に使えるサービスやポイントの利是非保管いただき、お困りの際にご活用ください。

何に使えるの?」「どうやってお願いするの?」 CLUBサービスを徹底解剖。総合サービスです。様々なサービスをご用意しています。スナのかを詳しくご紹介します。使用方法までをご紹介しますので、

LOHAS CLUB サービスを詳しく見る

お問い合わせ：0120-19-5955 (9:00 ~ 18:00)

マイページに登録すると何が出来るの？

LOHAS CLUBマイページは特典が満載！

- 【特典1】LOHAS CLUBポイントがいつでも確認できる
- 【特典2】有名インテリアショップ「UNICO」「KEYUCA」のクーポンをいつでもダウンロードできる
- 【特典3】アンケートに答えるとポイントがもらえるキャンペーンに参加できる
- 【特典4】会員限定イベント情報をいち早くキャッチできる ※人気イベントはすぐ埋まる!!



貯めたポイントは何に使えるの？

ポイントはこんなことに使える！

- ・新築、リフォーム工事費に使う
 - ・家電、雑貨、日用品と交換ができる
 - ・Handymanサービスの作業費に使う
 - ・会員限定イベントの参加費に使う
- ※ポイントは現金でのご返金はいたしかねます



会員のメリットを知りたい！

会報誌キャンペーンで豪華景品が当たる

「ピング大会」や「投票」で、Amazonギフト券や豪華商品が当たるLOHAS CLUB会員だけが参加できるキャンペーンを実施しています。



お友達を紹介であなたと、お友達にもメリット！

お知り合いやお友達の紹介で 最大104,000ptゲット

①リフォーム工事やメンテナンスを検討しているお知り合いやお友達の紹介であなたに1,000pt! ②ご紹介いただいた方が新築・リフォーム工事をご契約いただくと、工事請負契約金額(税抜)の3%(最大100,000pt)をポイント還元。③さらにLOHAS CLUBにご加入されると3,000ptプレゼント ※紹介ポイントは、被紹介者の初回工事契約が還元対象です。2回目以降の工事や、メンテナンス作業は対象外となります。

夜間や休日でも安心！

365日24時間サポートサービス

お電話1本で、365日24時間完全サポート。夜間や休日の水回りのトラブル、カギの開錠など緊急時の応急処置をサポートします。



物干し・ホスクリーン取り付け

花粉の時期から梅雨時期まで「洗濯物を外に干したくない」室内の空間を上手に活用して部屋干しできるホスクリーン。無料で取付承ります。

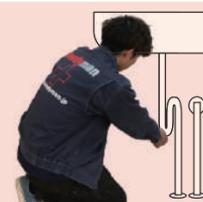
水栓交換

水栓のバックシールは約7年、耐用年数は約10年が交換の目安。消耗品なので、大きなトラブルになる前に、おかしいと思ったら早めの修理交換がおすすめです。

網戸張替

春から夏にかけて、気持ちの良い空気を部屋の中に入れてくださいね。そんな時「網戸が破れてる!」なんてことはありませんか?網戸の張替え、新規網戸の枠ごと交換も承ります。部屋の中に風の通り道を作ると、快適だけでなく、結露やカビの防止、夏の湿気対策にも効果的です。

よし!これで水漏れの心配なし!



お家の困りごと、まずはご相談ください ※別途料金

実は、Handymanは無料サービス以外に、こんなことも出来ます!

棚取り付け(軽作業)

子供の成長や働き方の変化など、生活環境が変わると「ここに棚があったらいいな」と思うことはありませんか?Handymanでは、「押入れに棚を付けたい!」そんなご要望にもお応えします。



ドアクローザー交換

「ドアがバタンと勢いよく閉じる」「よく見るとドアクローザーから油が漏れている…」なんてことはありませんか?扉の開閉速度、扉が開いた状態での固定位置等を調整することで、開閉も異音も問題なく安心してお過ごしいただけます。



手摺取付工事

階段を靴下やスリッパであわてて昇り降りすると、「あっ!あぶない!」と滑り落ちそうになることはありませんか?特に、小さなお子様やお年寄りの方がいるお客様は心配な点です。そんな時は、階段に手摺を取り付けると安心です。



大攻略 家の寿命はメンテナンスで決まる!

これだけは知っておきたい! 住宅は定期的なメンテナンスや補修を行う事で寿命が劇的に延びていきます。実際にお家は箇所ごとにどれくらいの寿命があるのか、メンテナンスや補修のタイミングはいつなのか、ご自宅のこちらのメンテナンススケジュールでチェックしてみましょう。「外壁」の劣化や「設備機器」状態など自分自身では判断が難しい場所はプロが目利きし適切にアドバイス可能ですので、お気軽にお問い合わせ下さい。

必見! メンテナンスや修理、交換のポイント

バルコニー

ひび割れはありませんか? バルコニーの痛みが原因で階下に雨漏れが発生することがあります。定期的な防水塗装、防水シートの貼り換えをおこなしましょう。

屋根

劣化が雨漏れの原因に… 褪せ、ひび割れ、瓦や屋根材のズレ、錆等は雨漏れの原因になる可能性があります!

外壁

こまめな補修が長持ちの秘訣。外壁材やシーリング材が劣化すると雨水の侵入の原因になります。材質によりメンテナンスの時期が異なるので要チェック! サイディングは指でなぞって指が白くならたら塗り替え時です!

窓・網戸・サッシ

「窓のメンテナンスはどうしたいの?」とお困りの方も多いいのではないのでしょうか? 窓は、ガラスの他にゴム製のビートと呼ばれる劣化しやすい部分もあります。また、網戸は陽の光で劣化しやすい場所もあります。気が付いたら「交換」とならないように、こまめなメンテナンスをしていきましょう。

内装

クロスの剥がれやひび割れなどはありませんか? 補修や貼り換えてリフレッシュしましょう。クロス一般的な寿命は10年ですが、自然素材は、珪藻土の壁材を代表に定期的なメンテナンス・補修をしっかり行う事で半永久的に使用できるものがあります。次回のリフォームの際は是非ご検討を!

防湿

湿度は床下が原因かも知れません。湿気もお家の耐久性を下げる大きな原因です。床下の調湿はシロアリの抑制だけでなく、防カビができ、アレルギーや喘息の一因を減らす効果も期待することが出来ます。防湿で快適にお家を長持ちさせましょう。

急に使えなくなる事もあるって聞いたけど

防蟻

見えない場所だから、入念に! 防蟻処理は目に見えない箇所の処理になります。周辺環境等に左右されますが、常に蟻害のリスクを考え定期的な点検、処理を検討してください!

水回り

経年劣化で水漏れの原因に! キッチンや浴室は毎日使うもの! 定期的なメンテナンス・修理はもちろん、傷、汚れに強い素材のものも出てきています。交換の際は性能にも着目を!

お問い合わせ・ご依頼はコチラから!

まずは、どれくらいの時期にメンテナンスを行ったかを知ることが重要です! 「そういえばいつ頃リフォームしたかなあ?」「診断について話を聞いてみたい!」などお気軽にお問い合わせください。

■フリーコール: 0120-19-5955
■受付時間: 9:00 ~ 18:00

お問い合わせはこちら

今すぐチェック! 大切なお家を快適で住みやすい環境に保つために、いつ頃メンテナンスをしたのか、次の修理のタイミングがいつなのかチェックしましょう!

どうすれば長持ちするかな...

	竣工	10年	15年	20年	25年	30年	35年	40年
屋根	屋根材・雨樋	表面塗装		表面塗装		葺き替え		表面塗装
	モルタル	表面塗装		表面塗装		表面塗装		表面塗装
外壁	サイディング	表面塗装		表面塗装		貼り換え・増し貼り		表面塗装
	目地	打ち換え		打ち換え		打ち換え		打ち換え
	防水	表面塗装		表面塗装		表面塗装		表面塗装
水回り	キッチン	各機器点検・交換	本体、各機器点検・交換	各機器点検・交換	本体、各機器点検・交換	各機器点検・交換	本体、各機器点検・交換	各機器点検・交換
	ユニットバス	ユニットシーリング材交換	ユニット本体点検・交換	ユニットシーリング材点検・補修	ユニットシーリング材交換	ユニット本体点検・交換	ユニットシーリング材点検・補修	ユニットシーリング材交換
	給湯器	本体交換	点検・修理	本体交換	点検・修理	本体交換	点検・修理	本体交換
内装材	クロス	貼り換え	部分補修	貼り換え	部分補修	貼り換え	部分補修	貼り換え
	フローリング	貼り換え	部分補修	貼り換え	部分補修	貼り換え	部分補修	貼り換え
建具	室内ドア	作動点検・補修	作動点検・補修	作動点検・補修	作動点検・補修	作動点検・補修	作動点検・補修	作動点検・補修
自然素材	珪藻土	部分補修	部分補修	部分補修	部分補修	部分補修	部分補修	部分補修
	漆喰	部分補修	部分補修	部分補修	部分補修	部分補修	部分補修	部分補修
	無垢フローリング	塗り替え部分補修	塗り替え部分補修	塗り替え部分補修	塗り替え部分補修	塗り替え部分補修	塗り替え部分補修	塗り替え部分補修
防蟻処理	処理	処理	処理	処理	処理	処理	処理	

※参照: 「住まいのメンテナンススケジュールガイド」(住宅産業協会)

LOHAS CLUB会員様は“無料”でこんなサービスもご利用いただけます!

いつ交換したかなあ?

定期クリーニングで長持ち&性能維持!

住宅のメンテナンス・クリーニングサービスのHandymanはエアコンクリーニングや、給水・排水管の高圧洗浄等、劣化の早い箇所を定期的にクリーニング出来るサービスを提供しています。適切なタイミングでクリーニングを行えばエアコンも効果を発揮します!

最大60種類の住宅メンテナンスサービスはコチラから

定期点検はお任せください!

「お家まるごと診断」は、お客様がご自身で判断の難しい経年劣化を専用のシートを用いてプロがチェックします。その場で見つかった劣化箇所を適切に補修のアドバイスをいたします!

①水回り床下点検 ②内装点検
③設備点検 ④建具点検 ⑤屋根点検 ⑥外壁点検
⑦サッシ・雨戸・面格子の点検 ⑧その他
その他、別項目として[耐震診断・外装診断]も可能です。

点検のお申込はこちら

メンテナンス

自宅にある道具やホームセンターで揃えて直ぐに出来るお家のメンテナンスをご紹介します。ずっと気になっていた傷や汚れ等を解消できる簡単なメンテナンスです。

お風呂のコーキング打ち換え

カビや汚れでなかなか落ちない汚れ…水廻りのパッキン部分の掃除に苦戦する事ありますよね。いっそのこと、打ち換えてみましょう。

【材料】 □コーキング材 □コーキングガン □ヘラ □マスキングテープ

- 1 汚れやカビ、劣化したコーキング部分をカッターを使って剥がしていきます。部分的にはなく直線で端から端まで打ち換えるのがポイントです。
- 2 コーキングを挟むように並行にマスキングテープを貼っていきます。
- 3 テープとテープの間をめがけて、コーキングを打っていきます。少し多めに打つのがポイントです。
- 4 指を使い、凸凹のあるコーキング部分をスプーンで慣らしていきます。出来るだけ均等になるように意識するのがポイントです。乾く前にマスキングテープを剥がして完成です。



コーキングについて詳しくは▶



フローリング補修

うっかり重いものを引きずって、フローリングを傷付けてしまった。という場合に実際にどのようにフローリングの補修をしているのかをご紹介します。意外と簡単ですので、自身でも挑戦してみてください。

【道具・材料】 □フローリング用クレヨン □ヘラ

- 1 傷の周りを軽く乾拭きし綺麗にします。この時に傷が深く毛羽立っている場合はカッター等で剥ぎ取ってください。
- 2 フローリングの色に近いクレヨンを少しずつ傷に埋めていきます。
- 3 少し広い範囲にクレヨンを当てていき、凹凸や傷の回りの部分はヘラで表面を平らにしていきます。色を複数使用することでより木目に馴染自然な仕上がりになります。



「無垢フローリング」の補修方法はコチラ▶



ドアクローザー&ドア調整

重い荷物を持っている時など、ボタンと閉まるドアにやきもきする事ありますよね…ドアクローザーの調整は、とても簡単です。30秒で誰でも調整が出来ますので、チャレンジしてみましょう。

【道具】 □ドライバー(プラス)

- 1 側面にある調整弁をプラスドライバーを使って回していくだけで簡単に調整が出来ます。少しずつ、開閉テストをしながら調整するのがコツです。
- 2 回す方向で調整を行う
・時計回り:遅くする
・反時計回り:速くする
※締めすぎてしまうと故障の原因になります。



ここにドライバーを当てる

◀ドアクローザー調整について詳しくは



珪藻土補修

折角の「珪藻土」ですが傷がつかうのが難点です。しかし、その難点、実はこんなに簡単に解決出来ます。

【道具】 □ゴム手袋 □筆 □珪藻土 □スプレー □マスキングテープ

- 1 OK-DEPOTにて販売している珪藻土キットがあれば、簡単に補修が出来ます。付属の珪藻土を器等に少量入れ、水を少しずつ加えて良く練って下さい。
- 2 練った珪藻土を傷に塗りこんで行きます。この時に、少しづつ塗りこんでいくのがポイントです。
- 3 少し慣らしたら、後は乾くのを待つだけで完成です。気になる傷がある方は、ほんの5分程で補修が出来ますので、是非チャレンジしてみてください。



◀珪藻土補修はこちら



Handyman住宅メンテナンスの講座を受講する!
「住宅メンテナンス技術を習得したい!」とお考えの方は、OKUTAで実施しているメンテナンス講座を受講することができます。

お問い合わせ・ご依頼はコチラ
■フリーコール:0120-19-5955 (9:00~18:00)

LOHAS CLUBの会員メニューからHandymanに依頼する!
「自分で試したけどうまくいかない…」「プロに依頼したい!」とお考えの方はLOHAS CLUBメニューからHandymanへ作業をご依頼下さい。

お問い合わせ・ご依頼はコチラ
■フリーコール:0120-19-5955 (9:00~18:00)

大攻略

簡単にできる

メンテナンス&DIY



今回の大攻略はDIYやメンテナンスに役立つ情報をピックアップしてご紹介します。DIYや自宅のメンテナンスは誰しも一度は挑戦をしたことがありますよね。なかなかうまくいかなかったり、失敗をしてしまったり…材料はどれも、自宅にあるものやホームセンターで手に入るものばかり。ポイントを押さえれば簡単に出来るのでも是非挑戦してみてください。

DIY

挑戦のハードルが高いDIYですが、実はポイントを押さえれば直ぐに出来るものばかりです。棚や絵画等を壁に取り付ける際に押さえておきたい下地の探し方等をご紹介します。

ドア塗装

「手軽に部屋の雰囲気をパッと変えたい!」という声を多くいただいています。「ドアの塗装」なら半日あれば、1枚のドアの塗装ができて、部屋の雰囲気もガラッと変えることが出来ます。

【材料】
□塗料(水生塗料)
□シーラー
□刷毛
□ローラー
□塗料用容器
□養生材(マスキングテープ、マスキナー)



- 1 ドアの金具を外します。吊元は大きく開いてドアを上を持ち上げると外れます。ドアノブは、養生材で保護しても良いですが、外すことでより綺麗に塗装が出来ます。
- 2 今回はドアの枠も同じ塗料で塗装をしました。壁紙などに塗料がつかないようにマスキングテープを貼った上にマスキナーと呼ばれる養生材を使用し、しっかりと養生をしていきます。この後、ドアと枠を固く絞った布できれいにしましょう。
- 3 ローラーや溝がある場合は刷毛も使用し塗装をし、しっかりと乾かします。
※ドア表面がツルツルしているフラッシュドアの場合は、プライマーを下塗りします。



ドア塗装について詳しくは▼



下地の探し方

壁掛けの棚や吊るすインテリア等は壁の中の見えない「下地」にしっかりと固定することで安心して使用できるようになります。意外と簡単なコツを理解することで取付が出来ますので是非挑戦してみてください。

- 1 壁の中にある、見えない柱を探していきます。「柱」は壁の端にあり、そこから等間隔で「間柱」があるので、そちらを探していきます。
- 2 メジャー等を使用しおおよその目途をつけ、下地チェッカーを使用し柱を見つけていきます。細い針が先端から出て壁の中の見えない柱を探ることが出来ます。



下地チェッカー

棚の取り付け

【道具】 □水平器 □マスキングテープ □ドライバー(プラス、マイナス)

- 1 メジャーと下地チェッカーを使用し取り付け位置の下地を探し、下地の位置にマスキングテープで印を付ける。
- 2 ブラケット(棚受け)と棚板を固定します。間柱と間柱に固定するため、ブラケット同士の間は455mm離して取り付けます。
- 3 取り付けした棚を壁面に仮置きし、水平器を使用し平行をみます。
- 4 鉛筆で取付位置に印を付けておくと曲がらずに取り付け出来ます。
- 5 ドライバーを使用し取り付けしていきます。



水平器



下地の探し方について詳しくは▼

